

Tipps aus der Praxis

von Jugendberufsagenturen für Jugendberufsagenturen

Bezeichnung des Praxistipps

Durchführung einer Fallkonferenz

Name der Jugendberufsagentur (JBA)

JBA Berlin - Standort Tempelhof-Schöneberg

Kontakt in der JBA

Name:

Marco Kilada

Telefon:

+49 (30) 5555 81 4000

Mail:

Marco.kilada@arbeitsagentur.de

Handlungsfeld und Teilaspekt

Fachliches Handlungsfeld:

Kundenschnittstelle

Fachlicher Teilaspekt:

Prozesssteuerung/Fallbearbeitung

Kurzbeschreibung

Das Dokument (siehe Grafik) beschreibt die 6 Schritte der Durchführung einer gemeinsamen Fallkonferenz im Standort Tempelhof-Schöneberg der Jugendberufsagentur Berlin.

Neben den Arbeitsschritten werden Qualitätsmerkmale beschrieben und Qualitätsstandards gesetzt.

Zudem wird auf die entsprechenden Formate der Dokumentation der einzelnen Phasen verwiesen.

Adressatinnen bzw. Adressaten des umgesetzten Praxistipps:

Vorwiegend Fachkräfte

Ggf. Ergänzungen:

Einbeziehung der/s Kunden/in u. ggf. Sorgeberechtigter

Wie hoch wird der Aufwand für die Umsetzung des Praxistipps in einer anderen Jugendberufsagentur eingeschätzt?

Gering

Ggf. Ergänzungen:

Fallkonferenzen sind ein Herzstück der Arbeit in der JBA, die Partner erhalten mit dem Dokument eine sehr gute Unterstützung

Praxistipp

[Durchführung einer gemeinsamen Fallkonferenz](#)

Stand

2020
