

Deine Meinung zählt!

Wie zufrieden bist Du mit der Jugendberufsagentur Neumünster?

Was führt Dich zur Jugendberufsagentur?

Termin per Einladung	Schule
Selbst veranlasst	Freundinnen/Freunde
Eltern	Sonstiges: _____

Welches Anliegen hast Du?

Geldleistungen	Schule
Berufsausbildung	Studium
Persönliche Probleme	Maßnahme zur Ausbildungsvorbereitung o. Arbeitssuche
Sonstiges:	_____

Mit wem hast Du ein Beratungsgespräch geführt?

Jobcenter - Integrationsfachkraft	ASD
Berufsberaterin oder Berufsberater	REHA/SB-Beraterin oder REHA/SB-Berater
Bildungsberaterin oder Bildungsberater der Berufsbildenden Schulen (RBZ) Neumünster	

*Wie bewertest Du die Freundlichkeit Dir gegenüber in den Gespräch? **

☺ ☹

*Konntest Du Dein Anliegen nach Deinen Vorstellungen klären? **

☺ ☹

*Bist Du mit der Unterstützung zufrieden? **

☺ ☹

*Hat Dich die Beraterin/der Berater im Gespräch Deiner Meinung nach fachlich kompetent beraten? **

☺ ☹

*Welche Unterstützung wünschst Du Dir künftig? **

Welche Gesamtnote gibst Du der JBA Neumünster (Ziffern entsprechen den Schulnoten)?

1 2 3 4 5 6

* Bitte nach Ausprägung ankreuzen.

Deine Meinung zählt! - Umfrage zur Kundenzufriedenheit in der Jugendberufsagentur Neumünster - 2019