

Tipps aus der Praxis

von Jugendberufsagenturen für Jugendberufsagenturen

Bezeichnung des Praxistipps

Gemeinsame Fallbearbeitung in der Jugendberufsagentur Berlin

Name der Jugendberufsagentur (JBA)

Jugendberufsagentur Berlin

Kontakt in der JBA

Name:

Christian Gärtner

Telefon:

030-5555 99 5285

Mail:

Berlin-brandenburg.ausbildungsmarkt@arbeitsagentur.de

Handlungsfeld und Teilaspekt

Fachliches Handlungsfeld:

Kundenschnittstelle

Fachlicher Teilaspekt:

Prozesssteuerung/Fallbearbeitung

Kurzbeschreibung

Im „Handbuch zu den Mindeststandards in der Ablauforganisation in der Jugendberufsagentur Berlin“ werden von Seite 23 bis Seite 26 die partnerübergreifenden Prozessabstimmungen für die Einzelfallarbeit festgehalten, so dass den Fach- und Führungskräften das grundlegende Verfahren bei der Fallbearbeitung mit rechtskreisübergreifendem Leistungserfordernis bekannt ist.

Adressatinnen bzw. Adressaten des umgesetzten Praxistipps:

Vorwiegend Fachkräfte

Ggf. Ergänzungen:

Wie hoch wird der Aufwand für die Umsetzung des Praxistipps in einer anderen Jugendberufsagentur eingeschätzt?

Mittel

Ggf. Ergänzungen:

Praxistipp

[Handbuch](#)

Stand

2020
